

# 04 | 중재 외 다른 분쟁해결 서비스는 어떤 것이 있나요?

## 조정

- ▶ 조정은 제 3자인 조정인의 도움을 받아 분쟁 당사자 사이의 대화와 상호양해를 통해 분쟁을 자율적으로 해결하는 제도입니다.
- ▶ 조정은 분쟁당사자 간의 합의를 도출하는 절차라는 점에서 법적 구속력을 갖는 중재와 차이가 있습니다.
- ▶ 대한상사중재원은 중재원 자체 조정 및 법원연계형 조정을 수행하고 있습니다.

## 알선

- ▶ 분쟁해결 경험과 지식이 풍부한 대한상사중재원의 전문 직원이 각종 민상사 거래에서 발생한 분쟁에 개입하여 원만한 해결을 주선해 주는 제도입니다.
- ▶ 알선은 비용이 들지 않고, 당사자 간의 비밀을 보장하며, 원만한 합의를 통해 거래를 지속시키는 장점이 있습니다.

## 상담

- ▶ 대한상사중재원은 국내외 각종 상거래 분쟁에 대한 상담을 위해 상담실을 운영하고 있습니다.



분쟁종합지원센터

서울 02-551-2000  
부산 051-441-7038

## 대한상사중재원은

1966년 설립된 국내유일의 상설법정 중재기관으로 국내외에서 발생하는 분쟁을 예방 또는 해결하기 위하여 중재, 조정, 알선, 상담 등 종합 분쟁 해결 서비스를 제공하고 있습니다.



## 오시는 길

### 대한상사중재원 서울 본원

06164 서울시 강남구 영동대로 511, 트레이드타워 43층  
TEL. 02-551-2000 FAX. 02-551-2020



### 대한상사중재원 부산 지부

48400 부산시 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 52층  
TEL. 051-441-7032 FAX. 051-441-7039



신속하고 합리적인 분쟁해결!

# 대한상사중재원의 약속입니다.

Korean Commercial Arbitration Board



**KCAB**  
대한상사중재원

# 01 | 중재는 어떤 제도인가요?

## 중재

- 중재란 분쟁 당사자 간의 합의로 법원의 재판이 아닌 당사자들이 선정한 중재인의 판정에 의하여 분쟁을 최종 해결하는 제도입니다.



## 중재의 특징

- 각 분야의 전문가인 중재인의 판정
- 시간과 비용을 절약할 수 있는 단심제
- 법원의 확정판결과 동일한 효력
- 뉴욕협약에 의한 국제적 효력
- 당사자들의 비밀을 보장해주는 비공개심리

대부분의 사법상 분쟁은 중재로 해결이 가능하며, 기업·개인 간의 분쟁뿐만 아니라 정부, 공공기관, 지방자치단체 관련 분쟁도 중재의 대상이 될 수 있습니다.



# 02 | 중재를 이용하려면 어떻게 해야 하나요?

## 중재 합의

- 중재를 이용하기 위해서는 분쟁 당사자 간에 분쟁을 중재로 해결하기로 하는 합의가 있어야 합니다.
- 중재합의는 분쟁발생 전 계약서에 중재조항을 삽입하거나 분쟁발생 후 별도의 합의형식으로 체결할 수 있습니다.

## 중재 합의 예시

<p><b>사전 중재합의</b></p>	<p>이 계약으로부터 발생하는 모든 분쟁은 대한상사중재원에서 국내(국제)중재규칙에 따라 중재로 해결한다.</p>
<p><b>사후 중재합의</b></p>	<p>아래에 서명한 당사자들은 다음의 분쟁을 대한상사중재원 국내(국제)중재규칙에 따라 중재로 해결한다.(분쟁에 대한 간략한 설명)</p>



대한상사중재원 홈페이지 (www.kcab.or.kr)는 중재합의서와 거래분야별 표준계약서를 제공하고 있습니다.

# 03 | 중재는 누가, 어떻게 진행하나요?

## 중재인

- 당사자 간의 분쟁을 중재로 해결하기 위하여 선정되어 법원의 법관처럼 법률적 판단을 내리는 자를 중재인이라고 합니다.
- 당사자의 합의로 중재인을 선정하게 되며, 필요한 경우 대한상사중재원 사무국의 지원을 받을 수 있습니다.
- 대한상사중재원은 중재인 선정 지원을 위해 전문 분야에 대한 지식과 경험을 보유한 1,600여 명의 법조계, 실업계, 학계의 전문가로 구성된 중재인단을 갖추고 있습니다.
- 해당 분야의 전문가가 사건을 검토하고 판정하므로 보다 합리적인 분쟁의 해결이 가능합니다.

## 중재 절차

